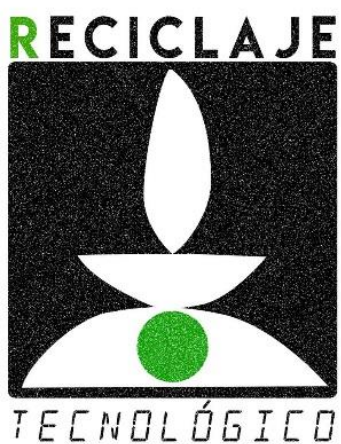




PLAN DE VOLUNTARIADO



Indice

1. Reflexión previa: quienes somos, qué queremos y cuál es nuestro contexto como organización

- 1.1. El compromiso con el Plan de Voluntariado
- 1.2. La apuesta por un enfoque sistémico
- 1.3. Presentación de la organización: nuestra historia
- 1.4. Misión, Visión, Valores y Objetivo general de nuestra organización
 - 1.4.1. Misión de la organización
 - 1.4.2. Visión de la organización
 - 1.4.3. Valores de la organización
 - 1.4.4. Objetivo general de la organización

2. Análisis y Diagnóstico del voluntariado en nuestra organización

- 2.1. Análisis interno: identificar Fortalezas y Debilidades
 - 2.1.1. Análisis de recursos y capacidades
 - 2.1.2. Análisis de nuestros grupos de interés
- 2.2. Análisis externo: identificar Oportunidades y Amenazas
- 2.3. Matriz DAFO
- 2.4. En búsqueda de una propuesta de valor

3. El voluntariado en nuestra organización

4. Elaboración del Plan de Voluntariado

- 4.1. Definir el Plan de Acción
 - 4.1.1. Objetivos específicos
 - 4.1.2. Áreas estratégicas
 - 4.1.3. Programas:
 - Actividades prioritarias
 - Denominación
 - Ámbito territorial
 - Personas voluntarias
 - Personas y/o ámbitos beneficiarios
 - Recursos
 - Responsabilidades
- 4.2. Operativizar el Plan: la puesta en marcha
 - 4.2.1. Cronograma
- 4.3. Seguimiento de las acciones
- 4.4. Evaluación: análisis de resultados e indicadores
- 4.5. Ciclo de gestión de las personas voluntaria

1. Reflexión previa: quienes somos, qué queremos y cuál es nuestro contexto como organización

HUBUNTU Reciclaje Tecnológico es una organización sin fines de lucro comprometida con la sostenibilidad ambiental y la inclusión digital. Nos enfocamos en reducir la brecha digital a través del reciclaje y reacondicionamiento de equipos electrónicos, brindándoles una segunda vida y promoviendo su acceso a comunidades en situación de vulnerabilidad. Creemos en la filosofía Ubuntu, que nos recuerda la interdependencia entre las personas y el impacto colectivo que podemos generar. En un mundo donde el avance tecnológico avanza rápidamente, buscamos ser un puente entre la innovación y la conciencia ambiental, fomentando un consumo responsable y la educación digital.



1.1. El Compromiso con el Plan de Voluntariado

En **HUBUNTU Reciclaje Tecnológico**, el voluntariado es un pilar fundamental de nuestra misión: **fomentar la inclusión digital, la sostenibilidad ambiental y la reducción de la brecha tecnológica**. Como Organización No Gubernamental (ONG), promovemos la preservación del medio ambiente a través del reciclaje responsable de aparatos electrónicos, contribuyendo a un mundo más sostenible.

Nos inspiramos en la **filosofía Ubuntu**, que nos recuerda que *"Yo soy porque nosotros somos"*, resaltando la interdependencia entre las personas y la importancia del trabajo colectivo. Con este enfoque, invitamos a voluntarios de diversas culturas y antecedentes a formar parte de un entorno inclusivo y multicultural, donde todo el mundo que participa en los proyectos tiene que recibir y transmitir esta filosofía, compartiendo sus recursos, experiencia e ideas.

Principios de nuestro compromiso con el voluntariado

Nuestra labor se basa en los siguientes compromisos clave:

1. Integración del voluntariado en la identidad de HUBUNTU

Aseguramos que las personas voluntarias sean parte esencial de nuestra organización, ofreciéndoles **apoyo, formación y reconocimiento**, garantizando su desarrollo y bienestar dentro del equipo.

2. Cultura de participación y colaboración

Fomentamos una comunidad basada en los valores de Ubuntu, promoviendo la **solidaridad y la cooperación desde nuestras propias experiencias** como motores del cambio social y ambiental.

3. Impacto medible y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestro programa de voluntariado se orienta a generar resultados tangibles, contribuyendo especialmente a los siguientes ODS:

ODS 4: Educación de calidad → Formación en competencias digitales.

ODS 10: Reducción de desigualdades → Inclusión digital de colectivos vulnerables.

ODS 12: Producción y consumo responsables → Reciclaje y reutilización de tecnología.

4. Espacio de aprendizaje y crecimiento personal

El voluntariado en HUBUNTU no solo impacta a la comunidad, sino que también proporciona a los participantes **habilidades técnicas, sociales y organizativas**, enriqueciendo su desarrollo personal y profesional.

5. Sostenibilidad y continuidad del voluntariado

Implementamos un proceso estructurado que incluye:

✓ **Acogida** → Integración de nuevos voluntarios en la comunidad.

✓ **Formación** → Capacitación en reciclaje tecnológico y educación digital.

✓ **Seguimiento y evaluación** → Medición del impacto y mejora continua.

6. Educación y concienciación ambiental

Promovemos el conocimiento sobre la problemática de los **residuos electrónicos** y la importancia de su correcta gestión dado su alto contenido en tierras raras, brindando oportunidades educativas que sensibilicen sobre el impacto medioambiental y las soluciones sostenibles en colaboración con otras entidades como el Instituto CIRCE de la Universidad de Zaragoza.

7. Recogida y reciclaje responsables

Los voluntarios participan activamente en:

- ◆ Recogida y clasificación de dispositivos electrónicos.
- ◆ Desmontaje y recuperación de materiales reutilizables.
- ◆ Reparación y redistribución de equipos funcionales a comunidades necesitadas.

8. Inclusión y diversidad

Garantizamos un entorno seguro y respetuoso, donde todas las personas, **independientemente de su origen, género, orientación sexual o capacidades**, se sientan valoradas y puedan contribuir de manera significativa.

9. Desarrollo de habilidades y oportunidades profesionales

Los voluntarios tienen acceso a **formación técnica y de liderazgo**, así como a certificados y referencias que enriquecen su trayectoria académica y profesional.

Hacia un voluntariado con impacto

Este compromiso se traduce en la creación de un **Plan de Voluntariado estructurado**, que facilita la participación activa en la **recogida, reparación y redistribución de equipos tecnológicos**, así como en la **sensibilización sobre el reciclaje responsable y la inclusión digital**.

1.2. La Apuesta por un Enfoque Sistémico

En **HUBUNTU Reciclaje Tecnológico**, entendemos que los desafíos ambientales y sociales que abordamos no existen de manera aislada, sino que forman parte de un sistema complejo en el que múltiples factores están interconectados. Por esta razón, nuestro Plan de Voluntariado adopta un **enfoque sistémico**, que nos permite analizar y abordar las problemáticas de manera integral, con soluciones acordes a cada problemática y de largo recorrido.



Nuestro compromiso con este enfoque se basa en:

1- Interconexión entre sostenibilidad, inclusión digital e impacto social

No solo reciclamos tecnología, sino que promovemos su reutilización para **cerrar la brecha digital**, asegurando que más personas accedan a herramientas esenciales para su educación y desarrollo de forma gratuita o financiada.

La reducción de residuos electrónicos disminuye la contaminación ambiental y, a su vez, genera oportunidades de formación y empleo en sectores vinculados al reciclaje y la tecnología.

2-Trabajo colaborativo con actores clave

Desarrollamos alianzas estratégicas con empresas, instituciones educativas, gobiernos y otras ONGs para potenciar el impacto de nuestras acciones.

Fomentamos la participación de voluntarios con diversos perfiles, creando sinergias entre profesionales, estudiantes y personas con interés en la tecnología y el medio ambiente.

3-Innovación y mejora continua

Implementamos procesos de **evaluación y aprendizaje**, adaptando nuestras estrategias según los desafíos y oportunidades que surjan.

Incorporamos nuevas tecnologías y metodologías para optimizar el reciclaje, la formación de los voluntarios y la redistribución de equipos tecnológicos a las personas con bajos recursos.

4-Impacto medible y sostenible

Nos alineamos con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** para evaluar nuestro impacto en términos de educación, reducción de desigualdades y consumo responsable.

Diseñamos indicadores de seguimiento para garantizar que nuestro modelo de voluntariado sea eficiente, escalable y replicable en otras comunidades.

Este enfoque nos permite avanzar con una visión estratégica y sostenible, asegurando que cada acción contribuya a un **cambio real y duradero** en nuestra sociedad y en el medio ambiente.



1.3. Presentación de la Organización: Nuestra Historia

HUBUNTU Reciclaje Tecnológico es una Organización No Gubernamental (ONG) fundada en 2015 en Huesca, España. Nuestra creación se inspiró en la filosofía africana "Ubuntu", que significa "yo soy porque nosotros somos", reflejando nuestra convicción de que el bienestar individual está intrínsecamente ligado al de la comunidad. Adaptamos el nombre "HUBUNTU" para representar nuestros orígenes en Huesca y nuestro compromiso con esta filosofía de interconexión humana en nuestra ciudad.

Desde nuestros inicios, nos hemos dedicado a abordar la brecha digital y promover la sostenibilidad ambiental mediante el reciclaje de dispositivos electrónicos. Nuestra misión es proporcionar acceso a la tecnología a sectores de la población en riesgo de exclusión social, al tiempo que reducimos el impacto ambiental de los residuos electrónicos dándoles una segunda vida.

A lo largo de los años, hemos implementado diversos proyectos que combinan educación digital y reciclaje responsable. Entre ellos, destacamos la donación de ordenadores y la formación en competencias digitales básicas a más de 30 niños en colaboración con el Ayuntamiento de Huesca. Además, hemos llevado a cabo más de 15 ediciones del "Taller 0.0", donde estudiantes aprenden a reciclar dispositivos y se llevan su propio ordenador a casa, en colaboración con entidades como Cruz Roja, Cáritas, IES Sierra de Guara y YMCA.

Nuestra labor ha sido posible gracias al esfuerzo desinteresado de nuestros voluntarios, entidades colaboradoras y al apoyo de la comunidad. Juntos, continuamos trabajando para crear un mundo más inclusivo y sostenible, donde la tecnología sea una herramienta accesible para todos y el reciclaje electrónico una práctica común en beneficio del medio ambiente

1.4. Misión, Visión, Valores y Objetivo General de Nuestra Organización

1.4.1 Misión: Tecnología con propósito

En **HUBUNTU Reciclaje Tecnológico**, nuestra misión es transformar la realidad digital y ambiental a través del reciclaje responsable de dispositivos electrónicos, promoviendo la inclusión digital y reduciendo la brecha tecnológica. Reacondicionamos equipos, extendemos su vida útil y los ponemos al servicio de quienes más los necesitan, fomentando un modelo sostenible basado en la economía circular, además enseñamos la importancia de esta labor ya que ayuda a evitar la sobreproducción de nuevos equipos electrónicos innecesarios, contribuyendo a un futuro más equitativo, sostenible e inclusivo.

1.4.2 Visión: Un mundo donde la tecnología sea un derecho, no un privilegio

Soñamos con una sociedad en la que el acceso a la tecnología sea universal y no dependa de factores socioeconómicos. Visualizamos un futuro donde los dispositivos electrónicos no sean desechados prematuramente, sino reutilizados y reciclados de manera responsable. Aspiramos a ser una ONG de referencia en el ámbito del reciclaje tecnológico y la inclusión digital, creando un equilibrio entre la sostenibilidad ambiental y la equidad social incentivando la participación activa de voluntarios, empresas e instituciones.
un impacto real.

1.4.3 Valores: Lo que nos mueve y nos define

Nuestro compromiso está basado en principios sólidos que guían cada una de nuestras acciones:

- ✓ **Ubuntu: "Soy porque somos"** → Creemos en la interdependencia y el poder del trabajo colectivo para construir un mundo mejor.
- ✓ **Sostenibilidad fuerte y responsabilidad ambiental** → Nos enfocamos en reducir el impacto de los residuos electrónicos y fomentar una cultura de consumo responsable, buscando el equilibrio entre lo social, económico y ambiental.
- ✓ **Inclusión y equidad digital** → Luchamos por un acceso justo a la tecnología, sin importar la edad, el origen, la condición social o los recursos económicos.
- ✓ **Innovación y mejora continua** → Apostamos por la educación digital y la actualización tecnológica como herramientas de transformación.
- ✓ **Compromiso y transparencia** → Actuamos con responsabilidad y ética, garantizando que cada equipo esté funcional y cada formación tenga un impacto real.



1.4.4 Objetivo General: Tecnología sostenible e inclusiva para todos

Nuestro propósito es claro: fortalecer el acceso a la tecnología mediante la recuperación y distribución de equipos electrónicos, al mismo tiempo que promovemos la educación en competencias digitales y la concienciación ambiental. Buscamos generar un impacto positivo y medible en la sociedad alineándose con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, en especial:

✦ **ODS 4 - Educación de calidad:** Ofrecemos formación digital y acceso a herramientas tecnológicas gratuita para el usuario.

✦ **ODS 10 - Reducción de desigualdades:** Democratizamos la tecnología para comunidades en situación de vulnerabilidad.

✦ **ODS 12 - Producción y consumo responsables:** Promovemos la reutilización y el reciclaje de dispositivos electrónicos.

Con este compromiso, en **HUBUNTU Reciclaje Tecnológico** no solo reciclamos dispositivos, sino que también reciclamos oportunidades, conocimiento y futuro.

2. Análisis y Diagnóstico del Voluntariado en Nuestra Organización

Para fortalecer nuestro Plan de Voluntariado, es fundamental realizar un análisis detallado de nuestra situación actual. Esto nos permitirá identificar nuestras fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas que influyen en nuestra labor. A través de este diagnóstico, podremos definir estrategias efectivas para consolidar y expandir el impacto de nuestro voluntariado.

2.1. Análisis Interno: Identificar Fortalezas y Debilidades

En HUBUNTU Reciclaje Tecnológico, reconocemos que nuestro voluntariado es un pilar esencial para el cumplimiento de nuestra misión. Para optimizar su funcionamiento, analizamos los recursos y capacidades de nuestra organización, así como la relación con nuestros grupos de interés, realizando encuestas de satisfacción o mejora que los mismos voluntarios o usuarios puedan encontrar.

2.1.1. Análisis de Recursos y Capacidades

Nuestra ONG cuenta con un equipo comprometido de voluntarios, infraestructura básica para la gestión del reciclaje tecnológico y una red de alianzas estratégicas. Sin embargo, enfrentamos desafíos en la disponibilidad de recursos materiales y financieros para ampliar nuestras operaciones y mejorar la experiencia del voluntariado. Para ello una vez disponemos de los recursos necesarios proponemos los diferentes trabajos que podemos abarcar.

2.1.2. Análisis de Nuestros Grupos de Interés

Nuestros principales grupos de interés incluyen voluntarios, beneficiarios, donantes, entidades gubernamentales, empresas colaboradoras y la comunidad en general. La colaboración con estos actores nos permite impulsar nuestra labor, pero también nos exige mejorar nuestra comunicación y consolidar redes de apoyo para asegurar la sostenibilidad del voluntariado.

2.2. Análisis Externo: Identificar Oportunidades y Amenazas

El contexto en el que operamos ofrece oportunidades clave, como el creciente interés en la sostenibilidad, el avance de políticas públicas sobre reciclaje y la digitalización de la educación. Sin embargo, también enfrentamos amenazas como la falta de regulaciones claras para la gestión de residuos electrónicos, la competencia con grandes recicladoras y la fluctuación del apoyo financiero.

FORTALEZAS

- *Compromiso y diversidad del voluntariado
- *Impacto social en inclusión digital
- *Filosofía Ubuntu que promueve la colaboración

OPORTUNIDADES

- *Creciente conciencia ambiental
- *Posibles alianzas con empresas y gobiernos
- *Mayor demanda de reciclaje responsable

DEBILIDADES

- *Recursos financieros limitados
- *Infraestructura operativa en desarrollo
- *Necesidad de fortalecer la formación de voluntarios

AMENAZAS

- *Falta de regulaciones claras
- *Competencia con grandes recicladoras
- *Variabilidad en el apoyo económico

2.4. En Búsqueda de una Propuesta de Valor

Después de elaborar el análisis interno y externo de la organización, es más sencillo definir nuestra **propuesta de valor**, es decir, aquello que nos hace únicos y nos diferencia de otras iniciativas similares. En HUBUNTU Reciclaje Tecnológico, nuestra propuesta de valor se basa en la combinación de impacto ambiental, inclusión digital y un modelo de voluntariado basado en la filosofía Ubuntu, promoviendo la colaboración y el aprendizaje conjunto.

Existen otras organizaciones que también trabajan en el reciclaje de aparatos electrónicos o en acciones de voluntariado tecnológico, por lo que es clave preguntarnos: ¿En qué estamos contribuyendo de manera única? ¿Qué beneficios aporta nuestro modelo de voluntariado en comparación con otras iniciativas? ¿Cómo podemos fortalecer nuestra identidad y mejorar nuestra capacidad de impacto?

A partir de estas reflexiones, establecemos las siguientes **líneas estratégicas de mejora** para reforzar nuestra propuesta de valor:

Fortalecer nuestra diferenciación aplicando nuestra filosofía Ubuntu en nuestras actividades de voluntariado.

Ampliar alianzas estratégicas con otras organizaciones, instituciones educativas y empresas para multiplicar el impacto de nuestras acciones.

2.4. En Búsqueda de una Propuesta de Valor

Después de elaborar el análisis interno y externo de la organización, es más sencillo definir nuestra **propuesta de valor**, es decir, aquello que nos hace únicos y nos diferencia de otras iniciativas similares. En HUBUNTU Reciclaje Tecnológico, nuestra propuesta de valor se basa en la combinación de impacto ambiental, inclusión digital y un modelo de voluntariado basado en la filosofía Ubuntu, promoviendo la colaboración y el aprendizaje conjunto.

Existen otras organizaciones que también trabajan en el reciclaje de aparatos electrónicos o en acciones de voluntariado tecnológico, por lo que es clave preguntarnos: ¿En qué estamos contribuyendo de manera única? ¿Qué beneficios aporta nuestro modelo de voluntariado en comparación con otras iniciativas? ¿Cómo podemos fortalecer nuestra identidad y mejorar nuestra capacidad de impacto?



A partir de estas reflexiones, establecemos las siguientes **líneas estratégicas de mejora** para reforzar nuestra propuesta de valor:

- ✓ **Fortalecer nuestra diferenciación** aplicando nuestra filosofía Ubuntu en nuestras actividades de voluntariado.
- ✓ **Ampliar alianzas estratégicas** con otras organizaciones, instituciones educativas y empresas para multiplicar el impacto de nuestras acciones. **Garantizar la sostenibilidad del modelo de voluntariado**, implementando procesos de seguimiento, formación y fidelización de los voluntarios a largo plazo.
- ✓ **Potenciar la educación ambiental y tecnológica**, asegurando que tanto los voluntarios como la comunidad beneficiaria adquieran conocimientos sobre reciclaje, sostenibilidad y acceso a la tecnología.
- ✓ **Optimizar nuestros procesos internos**, asegurando una gestión eficiente del voluntariado, con roles claros y oportunidades de desarrollo personal y profesional.

Nuestra propuesta de valor es la base para formular los **objetivos estratégicos** de la organización, que nos permitirán continuar fortaleciendo nuestro impacto y cumplir con nuestra misión. Sin una mejora continua en la generación de valor, corremos el riesgo de perder ventajas competitivas, por lo que mantener este enfoque estratégico es clave para el crecimiento y la consolidación de nuestro voluntariado.

3. Definición del Voluntariado en HUBUNTU Reciclaje Tecnológico

En HUBUNTU Reciclaje Tecnológico, entendemos el voluntariado como un motor para la organización. Es la llave para un compromiso activo con la comunidad y con el planeta, basado en la solidaridad, la cooperación y la interdependencia. Nuestro concepto de voluntariado no solo implica una acción desinteresada, sino una oportunidad de aprendizaje mutuo y crecimiento personal.

3.1. Nuestra Definición de Voluntariado

Desde nuestra organización, definimos el voluntariado como una herramienta que conecta la experiencia de una persona externa con el mundo que hemos creado dentro de la asociación. Las personas voluntarias en HUBUNTU son agentes de transformación que contribuyen con su tiempo, conocimientos y energía a cumplir con nuestros objetivos sintiéndose uno más en la asociación.

El voluntariado en HUBUNTU se fundamenta en los siguientes principios:

Acción solidaria: Las personas voluntarias participan de manera altruista, con un fuerte compromiso hacia la combinación del bienestar social y ambiental.

Impacto positivo: La labor del voluntariado está orientada a la creación de beneficios tangibles tanto para la comunidad como para el medio ambiente.

3.3. La Contribución de Nuestro Voluntariado

El voluntariado en HUBUNTU impacta en tres niveles clave:

- **Para la comunidad:** Proporciona acceso a tecnología recuperada, reduce la brecha digital y promueve la educación ambiental.
- **Para el medio ambiente:** Contribuye a la disminución de residuos electrónicos, al fomento de la economía circular y a la reducción de la sobreproducción de aparatos electrónicos y de la contaminación tecnológica.
- **Para las personas voluntarias:** Brinda oportunidades de aprendizaje, desarrollo personal y formación en habilidades técnicas y sociales relacionadas con la tecnología y el reciclaje.

3.4. Diferenciación y Valor Añadido

A diferencia de otras organizaciones, HUBUNTU integra el voluntariado en un ecosistema de trabajo donde la tecnología, la inclusión y la sustentabilidad convergen en un mismo objetivo. Nuestra propuesta se distingue por:

- ✓ La combinación de acción social y ambiental a través del reciclaje tecnológico.
- ✓ La creación de oportunidades de capacitación para los voluntarios.
- ✓ La generación de impacto directo y medible en la comunidad y el ecosistema.

Con esta definición clara de voluntariado, HUBUNTU fortalece su compromiso con el desarrollo de una comunidad más justa, equitativa y sostenible.

Plan de Acción del Voluntariado

4.1. Definir el Plan de Acción

El Plan de Voluntariado es un documento estratégico que establece el rol y la función de las personas voluntarias dentro de la organización. Su objetivo es garantizar que su participación sea efectiva, alineada con la misión y valores de la ONG, y que contribuya al impacto social y ambiental que se busca generar.

Para su correcta implementación, el Plan de Acción se estructura en los siguientes elementos:

4.1.1. Objetivos Específicos

- **Fortalecer el impacto social y ambiental:** Integrar a las personas voluntarias en programas que promuevan la inclusión digital y el reciclaje tecnológico de manera sostenible.
- **Asegurar la participación activa:** Diseñar procesos claros de incorporación, formación y seguimiento de los voluntarios.
- **Desarrollar capacidades y competencias:** Proporcionar formación técnica y organizativa para el crecimiento personal y profesional de los voluntarios.
- **Optimizar los recursos y la gestión del voluntariado:** Establecer procesos eficientes de coordinación, distribución de roles y aprovechamiento de recursos.
- **Evaluar y mejorar continuamente el programa:** Implementar mecanismos de monitoreo y evaluación del impacto del voluntariado.

4.1.2. Áreas Estratégicas

Para cumplir con los objetivos propuestos, el Plan de Voluntariado se desarrollará en las siguientes áreas estratégicas:

- **Inclusión digital y reducción de la brecha tecnológica:** Asegurar que las personas en situación de vulnerabilidad tengan acceso a equipos electrónicos y formación digital.
- **Sostenibilidad y economía circular:** Promover la recolección, reacondicionamiento y redistribución de equipos tecnológicos para minimizar residuos electrónicos.
- **Concienciación y educación ambiental:** Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del reciclaje de aparatos electrónicos y su impacto en el medio ambiente.
- **Desarrollo de voluntariado y comunidad:** Fomentar un entorno inclusivo y de aprendizaje para los voluntarios.



4.1.3. Programas de Voluntariado

Cada programa está diseñado para abordar diferentes aspectos del voluntariado dentro de la organización y contará con los siguientes elementos:

Actividades prioritarias: Ayuda en la formación de personas en exclusión social, aprendizaje de los componentes y funcionamientos de un equipo informático, impartición de cursos internos.

Denominación: Taller 0.0.

Ámbito territorial: Sala Reciclaje Tecnológico Edificio Z (HUESCA).

Personas voluntarias: 2 o más voluntarios para realizar las actividades.

Personas y/o ámbitos beneficiarios: jóvenes en exclusión social o de bajos recursos.

Recursos: Sala capacitada de todas las herramientas y medios para impartir la clases a 5 alumnos, lo que incluye equipos informáticos, mesas, sillas y material.

Responsabilidades: Formación a los alumnos y preparación, recuperación y reciclaje de los componentes informáticos utilizados.

Este Plan de Acción servirá como una hoja de ruta para la gestión eficiente del voluntariado dentro de la ONG, asegurando su integración y contribución efectiva a la misión de la organización.

4.2. Operativizar el Plan: la puesta en marcha

Para garantizar la implementación efectiva del Plan de Voluntariado, se definen las siguientes etapas operativas, Se dispone de la metodología de cada proyecto o curso en la que se concreta más estas partes:

4.2.1. Cronograma

Se establecerá un calendario general que contemple:
Fases de implementación del programa de voluntariado.
Periodos de captación, formación e incorporación de personas voluntarias.
Fechas de ejecución de actividades clave.
Evaluaciones parciales y finales.
Este cronograma servirá como guía flexible para adaptarse a los distintos proyectos dentro de la organización.

4.3. Seguimiento de las acciones

El seguimiento garantizará el cumplimiento de los objetivos mediante:
Reuniones periódicas de monitoreo.
Informes de avance.
Evaluaciones cualitativas y cuantitativas sobre la participación y desempeño de las personas voluntarias.
Uso de plataformas digitales para la gestión del voluntariado y el registro de actividades.

4.4. Evaluación: análisis de resultados e indicadores

Para medir el impacto del voluntariado, se definirán indicadores clave tales como:

- ✓ Cantidad de personas voluntarias activas y su nivel de compromiso.
- ✓ Beneficiarios alcanzados y mejoras obtenidas en los proyectos.
- ✓ Impacto ambiental generado a través del reciclaje tecnológico.
- ✓ Grado de satisfacción de las personas voluntarias y beneficiarios.
- ✓ Alcance de la sensibilización sobre inclusión digital y sostenibilidad.

4.5. Ciclo de gestión de las personas voluntarias

El ciclo de gestión garantizará una experiencia significativa para quienes se sumen al voluntariado. Se estructurará en las siguientes etapas:

- ✓ **Captación y selección:** Definición de perfiles y estrategias de convocatoria.
- ✓ **Formación:** Capacitación en los valores, objetivos y acciones de la organización.
- ✓ **Incorporación:** Asignación de tareas y acompañamiento en la integración.
- ✓ **Seguimiento y apoyo:** Supervisión, espacios de escucha y resolución de dudas.
- ✓ **Reconocimiento y valoración:** Estrategias de fidelización y motivación para reforzar el sentido de pertenencia.
- ✓ **Cierre y evaluación:** Reflexión sobre la experiencia, análisis de logros y aprendizajes.

Este esquema permitirá estructurar de manera efectiva la gestión del voluntariado en distintos programas y proyectos dentro de la ONG.